



## POLÍTICA DE CALIDAD

FPE-Fábrica Portuguesa de Etiquetas, Lda., dirige su actividad em función de sus Clientes, apoyada em la memoria de su Fundador y de los trabajadores que -a lo largo de los años- contribuyeron con su esfuerzo para su crecimiento y consolidación em el competitivo mercado de las etiquetas auto-adhesivas, manteniendo relaciones baseadas em principios de verdad y transparencia con todas las partes interesadas.

En este sentido, la Gerência asume el compromiso de:

Adoptar una actitud dirigida al Cliente con la finalidad de garantizarle productos y servicios de calidad que excedan sus expectativas asi como adecuarlos continuamente a sus requisitos;

Cumplir con la legislación normas, reglamentos y outros requisitos aplicables a sua actividad industrial, tanto al nivel del produto, ambiente, salud, higiene y seguridad em el trabajo, cuanto a los principios consagrado sen el derecho-del-trabajo;

Apostar em la constante evolución tecnológica como una forma de mejora continúa de productividad, de la calidad del producto y del servicio, para la satisfacción de sus Clientes;

Comunicar a sus trabajadores la Política de Calidad y sensibilizarlos sobre la misma;

Fomentar la formación certificada de sus trabajadores buscando su desarrollo personal y profesional, ofreciéndoles las competencias necesarias para el mejor desempeño de sus funciones;

Establecer prácticas para revisar la Política de Calidad y los Objetivos de Calidad, a fin de mantenerlos adecuados a los propósitos de la empresa, y establecer condiciones para la consolidación del Sistema de Gestión de Calidad, para reforzar la presencia de su producto em el mercado;

Incluir sus proveedores em el Sistema de Gestión de Calidad de la FPE, de una forma consistente.

Este desafío pretende asegurar el mejor funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma NP EN ISO 9001, para garantizar el cumplimiento de los procesos y el suministro de productos y servicios al Cliente con una perspectiva de mejora continúa.